

LE HAUT-PARLEUR

SUSCITER LA PARTICIPATION des habitants dans les centres sociaux



CONSTRUIRE DES PARCOURS BÉNÉVOLES

BD GRAPHIQUE

Embarquez pour l'aventure de la participation dans les centres sociaux

REPORTAGE

Rencontre au sommet

ZOOM

Outils éprouvés et innovations !



*Journée de séminaire
pour les équipes des centres
sociaux des hautes-alpes*

L'ÉDITO PARTENAIRE

Par Audrey Bayle,
Caisse commune de sécurité sociale des Hautes-Alpes

La participation des habitants est un principe fondateur des projets sociaux des structures de l'animation de la vie sociale (centres sociaux et espaces de vie sociale). Le respect de cette démarche participative constitue d'ailleurs, pour la Branche Famille, le premier critère d'évaluation lorsqu'un agrément centre social est délivré par la Caisse Commune de Sécurité Sociale. Cette démarche garantit en effet la prise en compte des besoins prioritaires exprimés par les habitants et donc la pertinence

des réponses apportées par les actions mises en œuvre. Elle permet en outre de développer la prise de responsabilité, le développement des capacités des personnes et leur autonomie. Elle est portée à la fois par les usagers, les habitants du territoire, les familles, y compris les enfants et les jeunes, ainsi que les bénévoles impliqués dans la vie de la structure.

Parce que la participation ne se décrète pas, il faut trouver les moyens pour faire de celle-ci une réalité. Ainsi, les centres sociaux créent les conditions favorables en instaurant des instances favorisant la prise de parole et l'écoute des habitants tout au long de l'année.

LES CENTRES SOCIAUX SE MOBILISENT... POUR MOBILISER !



Le 1^{er} octobre dernier, les équipes des centres sociaux des Hautes-Alpes avaient rendez-vous à Gap pour une journée d'échanges et de partage autour de la question de la participation, cruciale pour nos centres. Un temps fort qui a permis de belles rencontres, un précieux partage d'expériences et... la promesse de nous retrouver ainsi régulièrement pour avancer ensemble sur nos projets et nous nourrir de la richesse de nos expériences respectives !

La journée était d'abord conçue comme un temps de rencontre entre des équipes qui se connaissent bien pour certains, de loin pour d'autres, pas du tout pour la plupart. Elle a démarré comme il se doit par un temps d'accueil autour d'un café-viennoiseries le temps que tout le monde arrive... de plus ou moins loin !

Au cœur de la démarche, l'éducation populaire !

Les objectifs de cette rencontre : mobiliser et accompagner les équipes autour des forces, des spécificités, de l'utilité des centres sociaux, du rôle de chacun pour susciter et pérenniser la participation des habitants, mais aussi développer, entre administrateurs, élus et équipes salariées, une réflexion collective et des outils partagés sur l'ADN du centre social aujourd'hui afin de défendre sa plus-value. Pour parler de participation, rassembler et travailler ensemble, quoi de plus efficace que les outils de l'éducation populaire ? La première intervention était placée sous ses auspices : Joël Armand (Impro'Vibrations) a ouvert le bal avec une conférence gesticulée drôle et touchante où nous avons rencontré les défenseurs (ou plutôt leur caricature) d'une participation tour à tour théorique, métho-

dique, ou très empirique, puis un ancien berger qui, après des années de solitude avait retrouvé goût à la vie et aux échanges en transmettant son expérience à la relève pastorale par l'intermédiaire du centre social. Une bien jolie fable qui a nourri les échanges que nous avons prolongés à la table afin de mettre en commun nos visions respectives de la participation et les actions que nous menons dans nos équipes. Suite à la restitution de ces tables rondes, Yann Even, délégué de la Fédération des centres sociaux de France, nous a offert une belle synthèse commentée de ce foisonnant tour d'horizon et a complété la boîte à outils que nous avons largement ouverte au cours de nos échanges.

De la théorie à la pratique

Après un moment convivial autour du déjeuner, l'après-midi était consacré à des ateliers sur les outils de mise en œuvre de la participation : l'aller-vers, les actions hors les murs, les parcours bénévoles (voir pages 6 et 7). Ce temps nous a aussi permis de concevoir une approche visuelle de la participation que nous présentons dans les pages suivantes sous forme de randonnée : Hautes-Alpes obligent !

Les centres sociaux des Hautes-Alpes sont soutenus par :



OURS : UDCS05, - 303 route de la Chalp - Bât. Le Grand Laus 05470 Aiguilles ; Directrice de la publication : Pascale Tonda ; Responsable de la publication : Union des Centres Sociaux des Hautes-Alpes (UDCS05) ; rédaction : UDCS05 et Axelle Beth ; maquette et illustrations : Axelle Beth et Virginie Grimm. Imprimé à 500 exemplaires par A l'Atelier 33, boulevard de la libération - 05000 GAP; décembre 2024 ; Dépôt légal : juin 2013 ; gratuit ; ISSN 2270-745X.

L'ITINÉRAIRE DE LA PARTICIPATION DANS LES CENTRES SOCIAUX

MATÉRIEL À PRÉVOIR



PRÉPARATIFS



POINT DE DÉPART



ACTIVITÉ
BESOIN PERSONNEL
ORIENTATION

ITINÉRAIRE LIBRE !

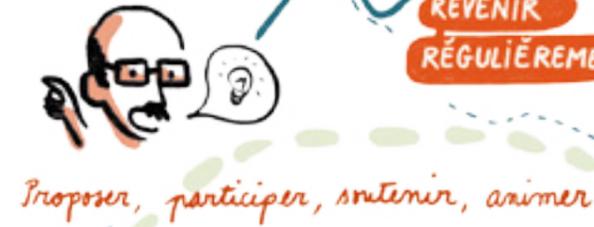
PREMIERS PAS



VENIR



REVENIR RÉGULIÈREMENT



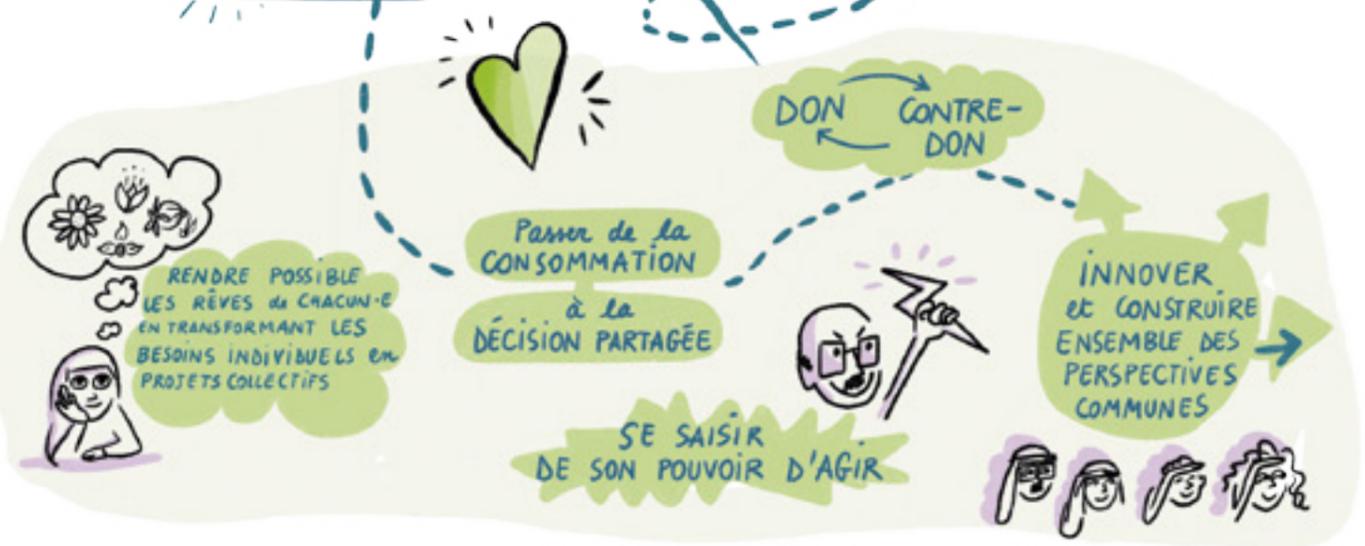
S'IMPLIQUER



RAVITAILLEMENT



DESTINATION !

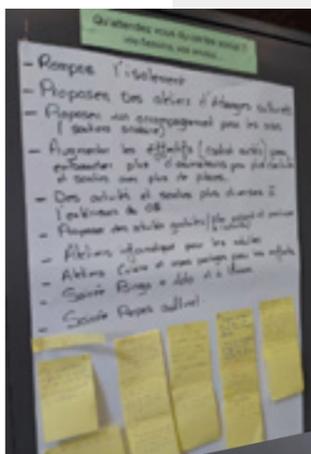


LES OUTILS DE LA PARTICIPATION



IMPLIQUER TOUS LES HABITANTS

A l'heure d'écrire son projet social pour les 4 années à venir, le Centre social Fontreyne a organisé une grande concertation avec les habitants pour co-construire le projet ! Des ateliers participatifs se sont tenus à l'automne 2023 puis en tout début d'année 2024 pour collecter les besoins et envies directement auprès des habitants. Une concertation a également eu lieu auprès des enfants à travers une proposition d'atelier : « Dessine-moi le centre social de mes rêves. »



MOBILISER LES HABITANTS DANS LE PROJET SOCIAL !



PRATIQUER « L'ALLER VERS »

Une formation hors les murs à l'ACSSQ

En 2023, à la suite de l'évolution de ses statuts qui a changé notamment la notion de gouvernance, l'ACSSQ Centre social s'est interrogée sur le renouvellement de ses élus. Pour beaucoup en effet, les administrateurs sont mobilisés depuis longtemps dans les instances. Encore aujourd'hui, nous sommes préoccupés par la place des usagers qui s'inscrivent avec intérêt sur des activités mais sont peu investis dans la vie de l'association. Forts de ces constats et de l'impact de la crise sanitaire tant sur les activités proposées que sur les habitudes des usagers adhérents, les acteurs du centre social ont souhaité travailler collectivement sur leur identité, les fondamentaux et le sens de leur action, l'organisation de la gouvernance pour ensuite pouvoir activer ensemble des outils et méthodes d'« aller-vers » les habitants. Il s'agissait ainsi d'initier une démarche collective de mobilisation des acteurs : en interne, pour prendre collectivement conscience des enjeux de l'équipement autour de la participation ; en externe, pour aller à la rencontre des forces vives du territoire et donner envie à de nouveaux acteurs de se mobiliser dans le projet du centre social. Bénévoles et salariés ont donc participé à deux journées de formation, organisées par Accolades, structure bien connue par notre réseau national des centres sociaux. Nous avons pu échanger sur nos pratiques, renforcer notre positionnement stratégique au niveau des bénévoles et des salariés, revoir les fondamentaux d'un centre social et expérimenter collectivement des animations « hors les murs ».

Par Pascale Tonda directrice de l'ACSSQ Centre Social

PROVOQUER LA RENCONTRE : LES ACTIONS HORS LES MURS

RENDEZ-VOUS AU CITY !

Le premier « Rendez-vous au city » s'est tenu le mardi 1er octobre 2024 au city stade du plan d'Eyrigue à L'Argentière-la Bessée.

Proposé à partir de 16h30, moment clé pour les familles après l'école, ce rendez-vous festif et convivial a été initié par Géraldine REGENT, référente famille du Centre SocioCultuel des Ecrins en collaboration avec Anaïs COGNARD chargée culturelle de la Bibliothèque Municipale de L'Argentière-La Bessée.

« Cette action a été imaginée pour proposer aux habitants et aux familles du territoire un temps d'échange et de partage au sein même des quartiers et d'aller vers les habitants. Ce Rendez-vous au city s'inscrit dans la programmation de l'Animation Collective Famille du Centre SocioCultuel » décrit Géraldine.

Cette animation « hors les murs » a permis de collaborer en partenariat avec la bibliothèque municipale, le club de foot de la commune et l'association Ça Slack Houle Douce dans le cadre du FISH Festival (Festival Improbable de Spectacles en Highline). Le développement d'actions collectives permet au Centre SocioCultuel des Ecrins d'être encore mieux identifié par les habitants, de renforcer le maillage local et d'initier des dynamiques de réseaux et de participation.



Après un temps de goûter proposé, de nombreuses activités se sont mises en place : initiation et tournoi de foot, lectures animées, jeux de société avec les jeux empruntés à la ludothèque Pic et Colegram de Guillestre et des ateliers cirque.

« Les actions Hors les murs répondent à plusieurs problématiques identifiées sur notre territoire et font partie intégrante de notre nouveau projet Social. En effet, sur notre territoire rural montagnard, la problématique de la mobilité et d'isolement est récurrente », souligne Marion BAUMANN, directrice du Centre SocioCultuel des Ecrins.

Ce rendez-vous festif et nomade autour d'animations sera renouvelé au cours de l'année dans différents lieux du territoire avec un triple objectif : contribuer à la cohésion sociale locale et favoriser les rencontres entre les habitants ; soutenir la parentalité ; lutter contre l'isolement. L'équipe du Centre SocioCultuel souhaite poursuivre ses actions dans cet esprit de participation, de lien social, de rencontres intergénérationnelles en faveur des habitants dans le cadre de son nouveau projet social 2025-2028.

Par Marion Baumann, directrice du Centre SocioCultuel des Ecrins

UN PROGRAMME DE RENCONTRES TOUTE L'ANNÉE

Basé à Veynes, sur le territoire de la Communauté de commune Buëch Dévoluy, le Centre Social Emile Meurier organise chaque année des actions qui permettent d'aller à la rencontre des habitants et de la population du territoire.

Ces actions se déroulent en extérieur ou dans des salles publiques et sont de différentes natures : fête du jeu au quartier Rambois (HLM les Jardins et Le Buëch), fête du Centre Social (chasse aux œufs / kermesse / spectacle) au Jardin public, conférences auprès des seniors en lien avec des organismes de prévention.

Par ailleurs, le Centre Social « Emile Meurier » organise des rencontres intergénérationnelles entre les enfants de l'Accueil Collectif de Mineurs et les personnes âgées de la Résidence Ouléta et anime un stand lors du forum des associations de Veynes.

Toutes ces activités visent à promouvoir les liens interculturels et intergénérationnels, à rapprocher les habitants, à les écouter, à prendre en compte leurs besoins et à construire des projets.

Par Jacques Rouy, directeur du Centre social Emile Meurier de Veynes

Nous avons interrogé les bénévoles de nos centres sociaux sur leurs motivations.

OCCUPER LE(S) RÔLE(S) QUI NOUS CONVIENNENT !



Danielle J'ai d'abord participé à la vie du Centre social en tant qu'adhérente pour des cours d'informatique et depuis peu en tant qu'administratrice.

Marie-Christine Au centre social, je participe uniquement au CLAS (contrat local d'accompagnement à la scolarité). Compte tenu de ma situation personnelle actuelle, je ne peux pas m'engager plus.

Jacques Je participe aux actions de soutien scolaire et à diverses animations (culturelles, sportives, développement personnel,..) du CLAS.

Yves Photographe de métier maintenant en retraite, j'accompagne une salariée du centre social. J'interviens 2 demi-journées par semaine à un atelier photographique auprès d'un groupe d'adhérents.

Jocelyne Pour moi, c'est le partage avec les enfants en atelier, avec les familles pour les repas partagés et l'équipe du centre au quotidien.

Marie Je suis entrée au collège ALSH en 2003 et ai été élue en 2005 au bureau, puis présidente en 2021 avec le souhait de donner au centre social une nouvelle impulsion.



Danielle Ce qui me motive ? Ma conviction en l'Education Populaire. Mon accompagnement et observation des populations dites « en difficultés » avec la possibilité de reprendre un peu de dignité avec du soutien associatif.

Marie-Christine J'ai envie de participer pour me rendre utile auprès de jeunes, favoriser leur réussite scolaire et personnelle.

Jacques Ce qui a motivé mon envie de participer : soulager les collégiens en difficulté scolaire en leur apportant mon soutien.

MICRO-TROTTOIR !

Yves Arrivant d'une autre région, c'est l'intégration à un territoire qui a motivé mon envie de bénévolat au centre social.

Jocelyne Ma motivation : envie de partage et de voir du monde

Marie J'ai souhaité améliorer le fonctionnement de l'ACM* : diversification des activités, amélioration des conditions d'accueil... Mes motivations restent intactes en tant que présidente car je me suis fixé des objectifs pour faire évoluer le centre social : certains ont été atteints !

* Accueil collectif de mineurs

UNE EXPÉRIENCE TRANSFORMATRICE

Danielle Grâce à la rencontre de nombreux militants de l'Education Populaire, j'ai pu sortir de ma détresse de jeune femme. Puis faire un chemin d'autodidacte dans la vie associative et création de projet dans l'économie solidaire.

Marie-Christine Mes motivations restent les mêmes, avec le plaisir de rencontrer d'autres bénévoles et d'échanger nos points de vue.

Jacques Je suis toujours heureux de participer à l'épanouissement des jeunes et de contribuer à leur réussite.

Yves Mes motivations à participer à la vie du centre restent intactes. Elles sont guidées par ma passion pour la photographie, le partage, la transmission

de connaissances, les échanges, la rigolade. A titre personnel cela m'oblige à la réflexion, à la recherche de nouvelles techniques, à la remise en question. À être acteur..

Marie Depuis 3 ans, la qualité des services aux adhérents, familles, seniors, enfants et jeunes s'est enrichie et de nombreux projets ont abouti avec l'aide d'une équipe d'animation et de direction motivée, impliquée et compétente.



C'EST TOUT NOUVEAU... UN CAFÉ ASSO DANS LE CHAMPSAUR !

Un nouveau projet est souvent synonyme de nouvelle dynamique d'engagement. C'est ce que l'équipe du centre social Planète Champsaur-Valgo a vécu en ce début d'année 2024 avec l'idée d'ouverture d'un café associatif. Tous les ingrédients nécessaires à l'émergence d'une mobilisation d'habitants étaient réunis : un salon de thé qui ferme au cœur du bourg, l'arrivée d'une nouvelle référente famille, des utopies partagées avec des familles... et l'aventure humaine peut commencer !

La soirée bénévole de février 2024 a mobilisé plus de 40 personnes autour du projet de café des habitants. Une soirée faite de rencontres, d'idées et de belles personnes prêtes à s'engager ! Le bénévolat se traduit de diverses manières et chacun a ses raisons de s'impliquer : transmettre ses connaissances, partager un moment convivial, mettre ses talents à contribution... L'association s'est organisée pour accueillir les bricoleurs à la rénovation du café, former les bénévoles aux règles de l'hygiène et à l'écoute active, guider les curieux sur les actions possibles... Tous et toutes apportent des idées, des couleurs et du renouveau !

L'ouverture de La Draye offre de nouvelles opportunités de participation au projet associatif et surtout, des engagements dès le plus jeune âge. Au café, on peut venir faire des gâteaux dès 6 ans (avec ou sans les parents), lire une histoire à des bébés, proposer un jeu de société à un inconnu. Mais aussi servir les cafés ou les bons petits plats de Charlotte, animer un atelier et même proposer de cuisiner ensemble sa recette de famille...

L'équipe du centre social Planète Champsaur-Valgo est convaincue que chacun et chacune a des compétences à partager, l'engagement de tous est donc encouragé. Nous misons sur ce lieu pour que les échanges entre habitants fassent émerger des solidarités et des initiatives porteuses de sens et de lien social.

Pour une heure ou une journée,
rejoignez-nous !

LES CENTRES SOCIAUX PRÈS DE CHEZ VOUS

GAPENÇAIS

Centre social municipal de Saint-Mens

Route de St Mens, 05000 Gap
04 92 53 61 77
LUN, MER, JEU, VEN 9h-12h ; 14h-17h30
MAR 14h-17h30

Centre social municipal de Beaufort Centre-Ville

Site Beaufort
49 Route de Ste Marguerite, 05000 Gap
04 92 53 62 47
cs.beaufort@ville-gap.fr
LUN au VEN 8h30-12h ; 14h-17h30

Site Centre-Ville

Rue Pasteur Prolongée, 05000 Gap
04 92 53 22 77
cs.beaufort@ville-gap.fr
LUN MER JEU 8h30-12h ; 13h30-17h
MAR 9h15-12h ; 13h30-17h
VEN 10h-12h ; 13h30-17h

Centre social municipal des Pléiades

20 avenue de Bure, 05000 Gap
04 92 53 72 22
LUN 14h-17h30
du MAR au VEN 8h30-12h ;
14h-17h30

Centre social municipal de Fontfreyne

Rue des Narcisses - 05000 Gap
04 92 51 48 37
LUN, MER, JEU, VEN 9h-12h ;
14h-17h30
MAR 14h-17h30

BRIANÇONNAIS

Centre Social Intercommunal « le 35 rue Pasteur »

35 rue Pasteur, 05100 Briançon
04 92 21 25 76
du LUN au VEN 9h-12h30 ; 13h30-18h

CHAMPSAUR VALGAUDEMAR

Planète Champsaur-Valgo

Saint-Bonnet 1 rue Prémongil
05500 St Bonnet en Champsaur
Téléphone : 04 92 49 98 69
LUN, MER, JEU, VEN 9h-12h30 ; 13h30-17h
MAR 13h30-17h

Pont du Fossé 11 route de Saint-Jean

JEU 14h-17h30
Saint-Firmin Place de la Mairie
MER 9h-12h

GUILLESTROIS QUEYRAS

ACSSQ - Centre Social

<https://www.queyras.org/>
04 92 46 82 55
303 route de la Chalp Le Grand Laus
05470 Aiguilles
LUN, MER, JEU, VEN 9h-12h ; 14h-17h
MAR 14h-17h

Permanence aînés

Local de Pic&Colegram
Place du portail, 05600 Guillestre
LUN 9h30-12h

PAYS DES ÉCRINS

Centre Socioculturel des Écrins

Espace Saint Jean
404 Avenue Charles de Gaulle,
05120 L'Argentière La Bessée
04 92 23 11 09
cscsaintjean@cc-paysdesecrins.com

LUN 14h-17h
MAR 13h30-17h30
JEU 9h-12h ; 13h30-17h30

Espace les prés verts

Les Meyriès
05120 Saint Martin de Queyrières
04 92 46 56 90 ou 06 76 47 98 28
csclespresverts@cc-paysdesecrins.com
MAR et JEU 14h30-16h30

Espace jeunesse

Zone des Sablonnières - L'Argentière-La-Bessée
04 92 20 18 80
du MAR au SAM 14h à 19h

VEYNOIS

Centre Social Emile Meurier

Avenue Picasso – Place du Commandant
Antoine Mauduit - 05400 Veynes
04 92 58 16 58
csveynes.secretariat@gmail.com
du LUN au VEN 8h30-12h ; 13h30-17h30